



Algemene voorwaarden The Cocktail Chiefs B.V.

E-mail: hello@thecocktailchiefs.com

Website: www.thecocktailchiefs.com

Artikel 1 - Definities

1. The Cocktail Chiefs B.V.: The Cocktail Chiefs B.V., gevestigd te Breda, KvK-nummer 90391861.
2. Klant: degene met wie The Cocktail Chiefs B.V. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: The Cocktail Chiefs B.V. en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens The Cocktail Chiefs B.V..
2. The Cocktail Chiefs B.V. en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. The Cocktail Chiefs B.V. en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. The Cocktail Chiefs B.V. hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. The Cocktail Chiefs B.V. mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die The Cocktail Chiefs B.V. niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 4 - Monsters en modellen

1. Wanneer de Klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontlenen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij schriftelijk is afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn

1. The Cocktail Chiefs B.V. mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant dient betalingen voorafgaand aan de levering te hebben voldaan, tenzij anders overeengekomen.
3. De betalingstermijnen die The Cocktail Chiefs B.V. hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat The Cocktail Chiefs B.V. aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. The Cocktail Chiefs B.V. mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 6 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag The Cocktail Chiefs B.V. het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. The Cocktail Chiefs B.V. maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan The Cocktail Chiefs B.V., tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 7 - Opschortingsrecht

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 8 - Retentierecht

1. The Cocktail Chiefs B.V. kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van The Cocktail Chiefs B.V. heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan The Cocktail Chiefs B.V..
3. The Cocktail Chiefs B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 9 - Verrekening

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan The Cocktail Chiefs B.V. te verrekenen met een vordering op The Cocktail Chiefs B.V..

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. The Cocktail Chiefs B.V. blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van The Cocktail Chiefs B.V. met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan The Cocktail Chiefs B.V. gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer The Cocktail Chiefs B.V. gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag The Cocktail Chiefs B.V. van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 11 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
3. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag The Cocktail Chiefs B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
4. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan The Cocktail Chiefs B.V. kan tegenwerpen.

Artikel 12 - Levertijd

1. De levertijden van The Cocktail Chiefs B.V. zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van The Cocktail Chiefs B.V..
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer The Cocktail Chiefs B.V. later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer The Cocktail Chiefs B.V. niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en The Cocktail Chiefs B.V. iets anders hebben afgesproken.

Artikel 13 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 14 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en The Cocktail Chiefs B.V. schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 15 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij The Cocktail Chiefs B.V. niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan The Cocktail Chiefs B.V.. Doet de Klant dit niet, dan kan hij The Cocktail Chiefs B.V. niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 16 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 17 - Garantie

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 18 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart The Cocktail Chiefs B.V. tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door The Cocktail Chiefs B.V. geleverde producten en/of diensten.

Artikel 19 - Klachten

1. De Klant moet een door The Cocktail Chiefs B.V. geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant The Cocktail Chiefs B.V. daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming The Cocktail Chiefs B.V. hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat The Cocktail Chiefs B.V. hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en The Cocktail Chiefs B.V..
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat The Cocktail Chiefs B.V. andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 20 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan The Cocktail Chiefs B.V..
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling The Cocktail Chiefs B.V. ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer The Cocktail Chiefs B.V. een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid The Cocktail Chiefs B.V.

1. The Cocktail Chiefs B.V. is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer The Cocktail Chiefs B.V. aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. The Cocktail Chiefs B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer The Cocktail Chiefs B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 23 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van The Cocktail Chiefs B.V. vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 24 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer The Cocktail Chiefs B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door The Cocktail Chiefs B.V. nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat The Cocktail Chiefs B.V. in verzuim is.
3. The Cocktail Chiefs B.V. mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer The Cocktail Chiefs B.V. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 25 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van The Cocktail Chiefs B.V. door de Klant niet aan The Cocktail Chiefs B.V. kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor The Cocktail Chiefs B.V. 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat The Cocktail Chiefs B.V. kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als The Cocktail Chiefs B.V. de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. The Cocktail Chiefs B.V. hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer The Cocktail Chiefs B.V. hiervan voordeel heeft.

Artikel 26 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en The Cocktail Chiefs B.V. de overeenkomst aanpassen.

Artikel 27 - Wijziging algemene voorwaarden

1. The Cocktail Chiefs B.V. mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag The Cocktail Chiefs B.V. altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal The Cocktail Chiefs B.V. zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 28 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met The Cocktail Chiefs B.V. aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van The Cocktail Chiefs B.V..
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 29 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat The Cocktail Chiefs B.V. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 30 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en The Cocktail Chiefs B.V. is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van The Cocktail Chiefs B.V. is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en The Cocktail Chiefs B.V., tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 07 december 2023.

